



## CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE OBRAS DEL FONDO FISE

ESTIMADO SEÑOR O SEÑORA:

FAVOR DE CONTESTAR ESTA ENCUESTA, LE LLEVARA UNOS MINUTOS Y NOS AYUDARA A OTORGARLE UN MEJOR SERVICIO A SUS SOLICITUDES

INSTRUCCIONES DE LLENADO : TACHE EL CIRCULO DE ACUERDO A LA RESPUESTA QUE CONSIDERA QUE MAS SE APEGA A SU OPINION

**1- COMO SE ENTERO PARA PODER RECIBIR LOS APOYOS:**

- AMIGO/FAMILIAR
- AUTORIDAD EJIDAL/MUNICIPAL
- INTERNET
- ORGANIZACIÓN
- OTROS: CUAL? \_\_\_\_\_

**2- DONDE REALIZO LOS TRAMITES PARA SER BENEFICIADO:**

- SEDARPA
- MUNICIPIO
- ORGANIZACIÓN
- OTROS: CUAL? \_\_\_\_\_

**3- CUANTO TIEMPO PASO PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN DE LA OBRA :**

- MENOS DE 1 MES
- 1 A 6 MESES
- DE 1 A 2 AÑOS
- MAS DE 6 AÑOS

**4- SATISFACE SUS NECESIDADES LA OBRA CONSTRUIDA :**

- INSATISFECHO
- SATISFECHO
- MUY SATISFECHO

**5- COMO CONSIDERA LA OBRA :**

- DE GRAN UTILIDAD
- BASTANTE UTIL
- NO MUY UTIL
- NO LO VOY A USAR

**6- ESTA CONTENTO CON LA CALIDAD DE LOS MATERIALES UTILIZADOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA OBRA :**

- EXCELENTE
- REGULAR
- BUENO
- MALO
- PESIMO

**7- POR FAVOR DE SU OPINION SOBRE LA EFICIENCIA DEL APOYO:**

- MUY BAJA
- BAJA
- REGULAR
- ALTA

**8- CONOCE EL USO ADECUADO Y EL MANTENIMIENTO DE LA OBRA OTORGADA:**

- SI
- NO

**9- QUE SERVICIOS ADICIONALES NECESITA PARA UN MEJOR APROVECHAMIENTO DEL APOYO RECIBIDO:**

ASESORIA TECNICA

CAPACITACION

MANTENIMIENTO

PERMISOS CUALES: \_\_\_\_\_

**10- ESCRIBA UN COMENTARIO PARA A FIN DE BRINDAR UN MEJOR SERVICIO:**

GRACIAS POR SU COLABORACION.