



SEDESOL  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Desarrollo  
SECRETARÍA DE  
DESARROLLO SOCIAL

# Propuesta de Mejora para la generación de información y rendición de cuentas en la operación del FISE

Secretaría de Desarrollo Social

Fecha de inicio y fin: 17 de octubre al 31 de enero del 2018



**Objetivo:**

Establecer una propuesta de mejora en los procesos organizacionales del FISE, con base en las ocho recomendaciones establecidas en la Evaluación Específica de Desempeño a los Recursos Federales del Ramo 33 y 23.

**Descripción:**

El presente Proyecto de Mejora brinda atención a las tres recomendaciones derivadas de la Evaluación Específica de Desempeño a los Recursos Federales del Ramo 33 y 23 y validadas por las diferentes áreas de la Secretaría de Desarrollo Social involucradas, las cuales se describen a continuación.

En materia de *generación de información y rendición de cuentas*, se planteó la necesidad de elaborar un diagrama de flujo relativo a los procesos de generación de información y rendición de cuentas, así como el establecimiento de instrumentos que midan la satisfacción de la población atendida con obras y acciones realizadas con fondos del FISE. Además, impulsar la instalación de Comités Comunitarios para promover la participación comunitaria en la planeación registro y establecimiento de mecanismos de control y seguimiento de los proyectos que se realicen con los recursos del FISE.

Al respecto, la Secretaría de Desarrollo Social, con fecha 1 de septiembre del 2017 dio inicio a las mesas de trabajo para la elaboración del Manual de Procedimientos Operativos del FISE, en donde se incluirá el diagrama de flujo que contemple el proceso de generación de información y el proceso de rendición de cuentas. En estas mesas participan las diferentes áreas involucradas con la ejecución del fondo, Dirección General de Coordinación de Combate a la Pobreza, Unidad Administrativa, Dirección General de Infraestructura Social Básica y la Dirección General de Planeación y Evaluación.

A su vez, la Dirección General de Planeación y Evaluación ha diseñado diferentes cuestionarios de percepción para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias de los programas sociales que forman parte de la estrategia Veracruz Comienza Contigo. Sin embargo, en el caso de los cuestionarios para los programas de Infraestructura Social Básica y de Mejoramiento de la Vivienda, el levantamiento de información se realizará entre enero y marzo del 2018 dado que la entrega de apoyos concluye a finales del 2017.

Respecto a la instalación de Comités Comunitarios, ya se cuenta con los Lineamientos de integración y funcionamiento de los Comités de la Contraloría Ciudadana (Casas de Enlace) del Programa Veracruz Comienza Contigo. En los

M

